Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

за 2 квартал 2017 года

Всего получено 52 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 7 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) | 1 |
| 3. | Отопление | - |
| 4. | Газоснабжение | - |
| 5. | Канализация | 1 |
| 6. | Коммунальные услуги | 10 |
| 7. | Электроснабжение  | 1 |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 2 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 5 |
| 10. | Субсидия | - |
| 11. | Выплата заработной платы | 6 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья | - |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 1 |
| 14. | Жилищные сертификаты | - |
| 15. | Компенсационные выплаты | 2 |
| 16. | Ремонт жилья | 3 |
| 17. | Трудоустройство | 1 |
| 18 | Ненадлежащее содержание общего имущества | - |
| 19 | Иные вопросы  | 12 |

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ во 2 квартале 2017 года обратилось 25 граждан.

Из них:

- решено положительно - 1

-находятся на рассмотрении -

- дано разъяснение - 12

-направлено по принадлежности - 12

- отказано -

Консультант отдела

организации и делопроизводства Д.Б. Байсултанова