Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

за 12 месяцев 2016 года

Всего получено 270 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 13 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) | 9 |
| 3. | Отопление | 15 |
| 4. | Газоснабжение | 8 |
| 5. | Канализация | 13 |
| 6. | Коммунальные услуги | 57 |
| 7. | Электроснабжение  | 9 |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 13 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 18 |
| 10. | Субсидия | 1 |
| 11. | Выплата заработной платы | 7 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья | 5 |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 10 |
| 14. | Жилищные сертификаты | 5 |
| 15. | Компенсационные выплаты | 2 |
| 16. | Ремонт жилья | 22 |
| 17. | Трудоустройство | 5 |
| 18 | Ненадлежащее содержание общего имущества | 8 |
| 19 | Иные вопросы  | 53 |

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ за 12 месяцев 2016 года обратилось 64 гражданина.

Из них:

- решено положительно - 4

-находятся на рассмотрении - 19

- дано разъяснение - 27

-направлено по принадлежности - 11

- отказано - 3

Главный специалист- эксперт отдела

организации и делопроизводства Д.Б. Байсултанова