Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве ЖКХ ЧР

за 1-й квартал 2015 года

Всего получено 68 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 2 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) | - |
| 3. | Отопление | - |
| 4. | Газоснабжение | - |
| 5. | Канализация | 2 |
| 6. | Коммунальные услуги | 13 |
| 7. | Электроснабжение  | - |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 2 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 2 |
| 10. | Субсидия | 1 |
| 11. | Выплата заработной платы | 1 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья | - |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 2 |
| 14. | Жилищные сертификаты | 2 |
| 15. | Компенсационные выплаты | 1 |
| 16. | Ремонт жилья | 5 |
| 17. | Трудоустройство | 1 |
| 18 | Иные вопросы  | 34 |

Во время личного приема к Министру ЖКХ за 3 месяца 2015года обратилось 14 жителя.

Из них:

- решено положительно - 1

-находятся на рассмотрении - 3

- дано разъяснение - 7

-направлено по принадлежности - 2

- отказано - 1

Начальник отдела организации

работы и делопроизводства И.И. Хадызов