Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

за 2 квартал 2018 года

Всего получено письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) |  |
| 2. | Водоснабжение (горячее) |  |
| 3. | Отопление |  |
| 4. | Газоснабжение |  |
| 5. | Канализация |  |
| 6. | Коммунальные услуги | 2 |
| 7. | Электроснабжение  |  |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья |  |
| 9 | Аварийное состояние жилья |  |
| 10. | Субсидия |  |
| 11. | Выплата заработной платы | 1 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья |  |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 1 |
| 14. | Жилищные сертификаты |  |
| 15. | Компенсационные выплаты |  |
| 16. | Ремонт жилья |  |
| 17. | Трудоустройство |  |
| 18 | Ненадлежащее содержание общего имущества | 2 |
| 19 | Иные вопросы  | 3 |

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ во 2 квартале 2018 года обратилось 8 граждан.

Из них:

- решено положительно - 1

-находятся на рассмотрении - -

- дано разъяснение - 4

-направлено по принадлежности - 3

- отказано - -

Консультант отдела

организации и делопроизводства Д.Б. Байсултанова