Информация

о работе с письменными и устными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

в 4 квартале 2019 года

Всего получено 24 письменных обращений граждан .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 2 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) |  |
| 3. | Отопление | 1 |
| 4. | Газоснабжение |  |
| 5. | Канализация |  |
| 6. | Коммунальные услуги | 3 |
| 7. | Электроснабжение |  |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 1 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 6 |
| 10. | Субсидия |  |
| 11. | Выплата заработной платы | 3 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья |  |
| 13. | Финансирование строительства жилья | 3 |
| 14. | Жилищные сертификаты | 1 |
| 15. | Компенсационные выплаты |  |
| 16. | Ремонт жилья | 1 |
| 17. | Трудоустройство |  |
| 18 | Ненадлежащее содержание общего имущества | 2 |
| 19 | Иные вопросы | 1 |

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ в 4 квартале 2019 года обратилось 25 граждан.

Из них:

- решено положительно - 5

-находятся на рассмотрении -

- дано разъяснение - 17

-направлено по принадлежности - 3

- отказано - -

Консультант отдела

организации и делопроизводства Д.Б. Байсултанова