Информация

о работе с письменными и устными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

 за 12 месяцев 2019 года

Всего получено письменных обращений граждан 89.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 7 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) |  |
| 3. | Отопление | 1 |
| 4. | Газоснабжение | 1 |
| 5. | Канализация | 4 |
| 6. | Коммунальные услуги | 12 |
| 7. | Электроснабжение  | 1 |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 6 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 14 |
| 10. | Субсидия |  |
| 11. | Выплата заработной платы | 8 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья |  |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 4 |
| 14. | Жилищные сертификаты | 2 |
| 15. | Компенсационные выплаты | 2 |
| 16. | Ремонт жилья | 5 |
| 17. | Трудоустройство | 4 |
| 18 | Ненадлежащее содержание общего имущества | 13 |
| 19 | Иные вопросы  | 5 |

Во время личного приема к Министру Строительства и ЖКХ ЧР в 4 квартале 2019 г. обратилось 70 граждан.

Из них:

- решено положительно - 18

-находятся на рассмотрении -

- дано разъяснение - 45

-направлено по принадлежности - 7

- отказано - -

Консультант отдела

организации и делопроизводства Д.Б. Байсултанова