Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

за 2 квартал 2016 года

Всего получено 74 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение (холодное) | 4 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) | 1 |
| 3. | Отопление | 1 |
| 4. | Газоснабжение | 3 |
| 5. | Канализация |  |
| 6. | Коммунальные услуги | 17 |
| 7. | Электроснабжение  | 5 |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 5 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 4 |
| 10. | Субсидия |  |
| 11. | Выплата заработной платы | 4 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья | 2 |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 1 |
| 14. | Жилищные сертификаты |  |
| 15. | Компенсационные выплаты |  |
| 16. | Ремонт жилья | 6 |
| 17. | Трудоустройство |  |
| 18 | Иные вопросы  | 21 |

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ во 2 квартале 2016 года обратилось 28 жителей.

Из них:

- решено положительно -

-находятся на рассмотрении -6

- дано разъяснение 19

-направлено по принадлежности -2

- отказано - 1

Главный специалист- эксперт отдела

организации и делопроизводства З.И. Аслаханова